

¡BIENVENIDO!

Nos complace que haya elegido Safe Alliance, una agencia dedicada a ayudar a aquellas personas en crisis a encontrar esperanza y sanación. Ofrecemos una gran variedad de servicios que pueden lidiar tanto con sus necesidades a corto como a largo plazo. Safe Alliance quiere asegurarse de ser el mejor lugar para que usted reciba ayuda. Tomaremos esa decisión basada en nuestra misión, capacidad y recursos, y en su singular situación y conducta y acciones cuando usted esté aquí.

Al iniciar esta relación con nosotros, consideramos que es útil delinear las expectativas que usted debe tener de nosotros así como las expectativas que nosotros tenemos de usted. Lea cuidadosamente la siguiente información. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en preguntar.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

	Puede esperar que nosotros...	Esperamos que usted...
Respeto	<ul style="list-style-type: none"> • ofreceremos servicios a todos sin importar la raza, color, sexo, edad, nacionalidad, religión, credo, discapacidad, estado de veteranía, orientación sexual, identidad o expresión de género. • ofreceremos servicios de un personal profesional altamente calificado, que mantendrá su información de manera privada y confidencial. 	<ul style="list-style-type: none"> • respete los derechos de otras personas que reciben servicios aquí y mantenga su información, incluido el hecho de que hasta las viste, en forma privada y confidencial. • demuestre tolerancia cuando se encuentra con nosotros.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • proveeremos servicios en un ambiente seguro, libre de alcohol, drogas y armas. • protegeremos la seguridad emocional y física de los niños al informar abuso o descuido sospechado según lo requiere la legislación de Carolina del Norte. 	<ul style="list-style-type: none"> • demuestre una conducta segura, no violenta y de cooperación. • nos ayude a mantener seguros a los niños. Si sospecha que su hijo(a) ha sido víctima de abuso físico o sexual, le solicitamos que informe ese abuso.
Sanación	<ul style="list-style-type: none"> • trabajaremos con usted para determinar el mejor enfoque para resolver sus problemas. • respetaremos su derecho a tomar las mejores decisiones para usted y su familia. • ayudaremos a hallar otros recursos y proveedores si no somos su mejor opción. • seremos honesto con usted sobre lo que podemos y lo que no podemos hacer. • comenzaremos y terminaremos las citas en horario, devolveremos sus llamadas de manera oportuna y haremos lo que prometemos. 	<ul style="list-style-type: none"> • sea un socio en condiciones de igualdad con nuestro personal en su propio proceso de sanación. • sea un participante activo al decidir qué servicios recibirá y que nos diga cuáles son las metas que espera alcanzar como resultado de esos servicios. • nos diga qué no le gusta, ya sea informalmente o a través de un proceso de queja formal. Puede rehusarse a recibir servicio en cualquier momento. • sea honesto con nosotros. Necesitamos que nos proporcione información completa y precisa sobre su propia situación personal y financiera. • valore los servicios que recibe llegando en horario a sus citas y pagando los honorarios requeridos.

Si le preocupan o está insatisfecho con sus servicios en Safe Alliance, puede informárnoslo verbalmente o por escrito. Y usted tiene derecho a expresar inquietudes a un miembro del personal con quien se sienta cómodo(a). Todas las inquietudes se abordarán de manera directa, sin emitir juicios y en forma oportuna. Si está interesado(a) en nuestra Política de queja detallada, por favor solicite una copia impresa a un miembro de nuestro personal.